



# Kommunikation im Schadenfall

Das Update für Ärzte / Ärztinnen in Klinik und Praxis.  
Kosten- und zeiteffizient.

## Ein Leitfaden für das klinische Risikomanagement

Qualität und Sicherheit sind maßgeblich für das ärztliche Handeln und schützen Patienten und Patientinnen vor vermeidbarem Leid. Die Untersuchungs- und Behandlungsabläufe im Gesundheitswesen werden komplexer. Hinzu kommt das wachsende Anspruchsdenken unserer Patienten und Patientinnen.

Steht der Vorwurf eines Behandlungsfehlers im Raum, empfiehlt der Gesamtverband der Versicherer das frühzeitige Gespräch mit dem unzufriedenen Patienten und Patientinnen. Eine gewinnende Gesprächsführung kann die Eskalation der Situation vermeiden.

In dieser schwierigen Gesprächssituationen stehen Arzt / Ärztin und Patient / Patientin unter starker Anspannung. Um dem gewachsen zu sein, sind beim Arzt / bei der Ärztin Resilienz und passende Kommunikationswerkzeuge gefragt.

## Zielgruppe

Unsere Fortbildung über das haftungsrelevante Thema „Kommunikation im Schadenfall“ richtet sich an Ärzte und Ärztinnen in Klinik und Praxis zur Unterstützung des medizinischen Risikomanagements.

Dieser Kurs beinhaltet aktuelle Rechtsprechung und Schadenfälle aus der Praxis sowie Kommunikationsempfehlungen.

## Kursformat

meduplus Smart Learning® bietet deutliche Vorteile gegenüber dem klassischen E-Learning oder Frontalunterricht. Anstatt alle MitarbeiterInnen zentral per Präsenzunterricht fortzubilden ermöglicht dieser Kurs die individuelle Fortbildung.

Dank E-Learning jederzeit und überall. Immer angepasst an das Vorwissen der TeilnehmerInnen – wer sich gut auskennt, kommt schnell durch den Kurs. Wissenslücken werden zielgerichtet geschlossen. Das motiviert die TeilnehmerInnen und erhöht den Lernerfolg nachhaltig.



## Inhalt

Der Kurs behandelt die folgenden Themen:

### 1. Der Rahmen der Kommunikation

- Rechtlicher Rahmen des Krankenhausarztes
- Ablauf der Schadenregulierung, Zeitpunkt für ein erstes Gespräch
- Exkurs: Informationspflicht über Behandlungsfehler
- Was ist überhaupt ein Schadenfall im Sinne dieser Fortbildung?
- Inhalte und Beschränkungen zu den Inhalten des Gesprächs

### 2. Kommunikation nach einem Zwischenfall

- Kommunikationsmodelle
- Zur Vertiefung: Selbsttest – Mit welchem Ohr hören Sie?

### 3. Hilfreiche Kommunikationstools

- Aktives Zuhören
- Gesprächstechnik „Limo“
- Grundverständnis von guter Kommunikation
- Die Kernkompetenzen: Lehren von A.F. Hannawa

### 4. Non-verbale Signale

„Aufgrund der hohen fachlichen Kompetenz sehr gute Zusammenfassung der Lerninhalte.“

- Teilnehmer

- ✓ Alle gesetzlichen Regelungen
- ✓ Hilfreiche Kommunikationstools
- ✓ Training mit praktischen Übungen
- ✓ Konkrete Fallbeispiele aus der Praxis mit Einordnung in den Rechtskontext
- ✓ zertifiziert, 2 CME-Punkte

**50€**  
zzgl. USt.

## Informationen & Buchung

opta data Service GmbH  
Keithstr. 14  
10787 Berlin

W [meduplus.de](https://www.meduplus.de)  
E [info@meduplus.de](mailto:info@meduplus.de)  
T 030-555792550